



Lydia[®]
LOGISTICS

Lydia[®] Voice Solutions Procesoptimalisatie via spraakherkenning

Moderne logistieke operaties vragen een punctuele en foutloze levering aan klanten, een optimaal voorraadbeheer ter voorkoming van knelpunten alsmede de aanpassing aan veranderende markteisen en aan een toenemende druk van de concurrentie.

Innovatieve, flexibele oplossingen voor een efficiënte en foutloze afwikkeling van de intralogistieke processen zijn daarom basisvoorwaarden voor een efficiënte inrichting van de Supply Chain.

Met het doel de kwaliteit en efficiëntie in hun logistieke centra verder te verhogen, zetten logistieke managers wereldwijd meer en meer in op innovatieve, spraakgestuurde oplossingen (bijv. Pick by Voice).

The
Choice
for Voice[®]

topsystem
VOICE SOLUTIONS



Lydia® brengt uw magazijn in beweging!

Lydia® is het technologisch toonaangevende systeem voor spraakgestuurde en daardoor tevens meer ergonomische arbeidsprocessen. Het handsfree-/eyesfree-concept garandeert de magazijnmedewerkers een maximale bewegingsvrijheid en de mogelijkheid zich volledig te concentreren op de basiswerkzaamheden.

Bij het gebruik van Lydia® zijn de medewerkers slechts uitgerust met een headset en een mobiele computer (spraakclient), die comfortabel aan een riem wordt gedragen. Per WLAN of UMTS worden de ordergegevens en werkinstructies door het bovenliggende magazijnbeheer- of ERP-systeem naar de mobiele spraakclient (bijv. Voxter® Elite Edition) overgebracht en omgezet in spraakinstructies.

Alle informatie, zoals magazijnlocatie, te pakken hoeveelheid of zelfs artikelbeschrijvingen, worden door Lydia® op de headset aangekondigd. De bevestiging geschiedt via spraakinvoer door de medewerker. Hiervoor wordt vooraf met elke klant een individuele, procesafhankelijke dialoogstructuur uitgewerkt, die van de desbetreffende applicatiemodule afkomstig is. Naast een eenvoudige bevestiging kan de medewerker bijvoorbeeld ook afwijkende hoeveelheden of aanvullende informatie inspreken, nieuwe voorraad aanvragen, afdrucken van een etiket, het activeren van LED's of andere orderinformatie opvragen.

Het voordeel ligt voor de hand: de medewerker wordt nu door



Lydia® door het arbeidsproces geleid en heeft altijd handen en ogen vrij voor de belangrijke werkstappen. Dit brengt een duidelijke verhoging van de kwaliteit en efficiëntie met zich mee. Hierdoor is het overstappen naar een spraakgestuurd systeem voor de meeste klanten al binnen een jaar lonend.

Uitgaande van het klassieke toepassingsgebied in orderpicking via spraakherkenning (Pick by Voice) wordt Lydia® intussen ook in talrijke andere processen in de intralogistiek (inventarisatie, bevoorrading of replenishment), productie en onderhoud toegepast.

Zowel de spraakinvoer als -uitvoer, als ook de dialoogbesturing vinden lokaal op het clientapparaat plaats, zodat ook toepassingen zonder permanent radiocontact, bijvoorbeeld toepassingen buiten of in het vrije veld, kunnen worden gerealiseerd.

Als een uitgebreide gegevensregistratie nodig is (bijv. voor de registratie van chargenummers, serienummers of THT-datums), kan de spraaktoepassing worden aangevuld met een barcode-scanner of RFID-reader.

Eén spraaksysteem – vele toepassingsmogelijkheden:

- / goederenontvangstcontrole
- / goederenopslag
- / orderpicking
- / cross-docking
- / replenishment /bevoorrading
- / inventarisatie
- / kwaliteitscontrole
- / goederenuitlevering
- / checklijsten in kwaliteitsmanagement, service en onderhoud
- / procesbegeleiding van productiemedewerkers

Verhoogde productiviteit

Handen en ogen zijn vrij voor de basiswerkzaamheden. De medewerkers werken daardoor geconcentreerder en sneller.

Geoptimaliseerde bedrijfskosten

Papierloze processen, verhoogde productiviteit en minder fouten leiden tot aanzienlijke besparingen en snelle terugverdientijd.

Meer veiligheid op de werkplek

Bij het spraakgestuurd werken hebben de medewerkers altijd hun omgeving in het oog, zodat de kans op ongevallen wordt gereduceerd.

Verbeterde kwaliteit

Telkens als een artikel wordt gepakt, is er een directe spraakherkenning ter bevestiging en controle. Fouten worden vermeden, zodat een handmatige nacontrole vervalft.

Tevredenheid en acceptatie

De duidelijke vereenvoudiging van het werk leidt tot een snelle acceptatie en tevredenheid van de medewerkers.

The Choice for Voice®

Geen spraaktraining nodig

Lydia® is gebaseerd op de meest actuele sprekeronafhankelijke spraakherkennings-technologie, d.w.z. elke spreker, ongeacht geslacht, dialect of accent, wordt zonder voorafgaande spraaktraining herkend. Zo kan elke medewerker binnen de kortste keren productief met het systeem werken.

Optionele spraaktraining

99,9% van de gebruikers werkt met de sprekeronafhankelijke herkenning. Voor speciale gevallen is ook een individueel te trainen oplossing beschikbaar.

Automatic Speaker Adaption

Met behulp van de adaptieve sprekeraanpassing past Lydia® zich automatisch aan speciale spraakkenmerken van de gebruiker aan.

Lawaai-/audiofilter

Lydia® garandeert in elke lawaai-omgeving, ook bij een zeer hoog of wisselend geluidsniveau, een uitstekende spraakherkenning.

Natuurlijke spraakuitvoer

Synthetisch gegenereerde spraakuitvoeren bieden vaak slechts een gebrekkige spraakkwaliteit. Daarom zet Lydia® in op een natuurlijke stem. Voor speciale toepassingen is als optie ook Text to Speech beschikbaar, bijvoorbeeld voor het doen van uitgebreide artikelbeschrijvingen.

Alle talen

Lydia® is in alle landstalen beschikbaar, naar keuze met een mannelijke of vrouwelijke stem en natuurlijk ook in verschillende talen binnen één toepassing.

Intuïtief te bedienen via spraakherkenning

Zowel de software als mobiele apparaten, die als spraakcliënt gebruikt worden, kunnen comfortabel via spraakherkenning worden bediend (bijv. aanmelding, volume- en snelheidsregeling, opvragen van statusinformatie en pauzmodus).

NCV (Noise Controlled Volume)

In de NCV-modus wordt het volume op de headset automatisch aangepast aan het actuele geluidsniveau van de werkomgeving.

AGC (Automatic Gain Control)

De AGC past de microfoongevoeligheid automatisch aan de stem van de spreker en aan het omgevingsvolume aan. Een handmatige kalibrering van de microfoon is dus niet meer nodig.

Lydia® CoPilot

De Lydia® CoPilot is een unieke tool voor het inwerken van nieuwe medewerkers en First-Level-Support op locatie. Met behulp van de CoPilot kan de hoofdgebruiker of teamleider met elk actief apparaat een verbinding tot stand brengen en de medewerker in het verloop van de spraakdialoog ondersteunen.

Lydia® Phone

Met Lydia® Phone zijn gesprekken tussen de centrale en de medewerkers in het magazijn mogelijk. Deze nieuwe functionaliteit bespaart heen en weer geloop, tijd en geld, want korte vragen of arbeidsinstructies kunnen snel met een telefoontje worden afgehandeld.

Trainingsvideo's

Naast ons beproefde Train-the-Trainer-programma op locatie bieden wij ondersteunende trainingsvideo's, die de omgang met Lydia® en de bijbehorende hardware verduidelijken.

Hardwarepartners

Lydia® werkt op de Voxter® Voice Client evenals op vele op de markt gangbare mobiele computers en heftruckterminals, zelfs met verschillende apparaten in één toepassing. Dit biedt een aanzienlijk voordeel bij integratie, onderhoud en latere hardware-updates. Momenteel voldoen ca. 50 apparaten van verschillende fabrikanten aan de eisen voor het gebruik met Lydia®.

Honeywell

LXE
LXE is now part of Honeywell

MOTOROLA

**ACD
GRUPPE**

DATALOGIC™

Intermec

skeye.

ADVANTECH

DILOG

NORDICID

Competence in Mobile Computing

PSION

Overzicht van gecertificeerde hardwarefabrikanten



Flexibele koppeling met alle magazijnbeheers- en ERP-systemen!

Eenvoudige integratie

Lydia® ondersteunt een probleemloze communicatie met alle gangbare magazijnbeheers- en ERP-systemen, hetzij via directe integratie met de Lydia® Connector of via een van onze Lydia® Connect interfacemodules.

Voice-only of multimodaal

Afhankelijk van toepassing en eisen wordt Lydia® als zuivere spraaktoepassing of als multimodale toepassing in combinatie met scanners, RFID-readers, displays, touchpads of andere technologieën geïmplementeerd.

Geen onnodige middleware

Waar andere Voice-aanbieders dure of vaak onnodige middleware aanbieden of kostbare aanpassingen bij de klant vereisen, zetten wij in op flexibiliteit en transparantie. Afhankelijk van systeemomgeving en knowhow hebben onze klanten zelfs de mogelijkheid om spraakapplicaties zelf te maken of uit te breiden.



Lydia in action. Hier gaat u naar ons YouTube Channel.



LSP Solutions B.V.
Neonstraat 16
6718 WV Ede

Tel.: +31(0)88 - 2020300
Fax: +31(0)88 - 2020301
E-Mail: info@LSPsolutions.com
Web: www.lspolutions.com