

JCL profiteert van stabiel WMS dankzij hosting van LSP

Een warehouse dat een halve dag stilligt vanwege een storing in het warehouse management systeem (WMS). JCL Logistics moet er niet aan denken. De logistiek dienstverlener heeft het beheer daarom uitbesteed aan LSP Solutions.

JCL Logistics stuurde jarenlang drie van zijn vijf warehouses aan met LSPwms dat was geïnstalleerd op een server in Engeland. Die server stond op het hoofdkantoor van Wincanton, de toenmalige eigenaar. Een werkwijze die prima functioneerde, vertelt IT-medewerker Jaap den Engelsman van JCL. “We hadden daar een Engelse systeembeheerder die prima werk afleverde.”

Aan deze situatie kwam een eind toen de Nederlandse activiteiten werden overgenomen door het Oostenrijkse JCL Logistics.. “We stonden voor de vraag of we zelf een systeembeheerder in dienst moesten nemen of externe ondersteuning moesten inhuren”, zegt Den Engelsman.



Niet investeren in hardware

Het antwoord op de vraag kwam snel toen LSP Solutions aanbod zelf de hosting uit te voeren. “LSP Solutions is altijd een betrouwbare partner geweest. De server waarop zij de software hebben geïnstalleerd, staat in het beveiligde data-

centrum van BIT in Ede, eveneens een betrouwbare partner. We hadden alle vertrouwen in deze oplossing”, aldus Den Engelsman. Hosting door LSP Solutions betekent dat JCL niet zelf hoefde te investeren in servers en systeembeheer. JCL betaalt in plaats daarvan een vast bedrag per maand, dat onder meer afhangt van het aantal gebruikers. Den Engelsman: “De oplossing van LSP was ook in financieel opzicht aantrekkelijk voor ons.”

Stabiel platform

Het hosting-concept wordt niet alleen toegepast op LSPwms, maar ook op LSPcustoms, het douanesysteem dat eveneens door LSP Solutions is ontwikkeld. “Beide systemen draaien op een heel stabiel platform. Het warehouse is een essentieel onderdeel van onze business. We kunnen het ons niet veroorloven om een halve dag stil te liggen en de orders van onze klanten niet te kunnen afhandelen.”

Dat de servers nu in Ede staan, maakt voor de gebruikers van beide systemen niet uit. “Snelheid is geen issue. Zelfs niet nu we zijn aangesloten op het Oostenrijkse netwerk van JCL en het signaal dus een flinke omweg maakt.”

Dubbel uitvoeren

De overgang op de server in Ede heeft in één weekend plaatsgevonden. Voorafgaand aan dat weekend heeft LSP het systeem op de server in Ede volledig ingericht. JCL heeft alle klanten moeten informeren over nieuwe IP-adressen en eventuele aanpassingen in hun firewall. Het weekend is voornamelijk gebruikt om alles nog eens uitgebreid te testen, met name de EDI-verbindingen. “De overgang heeft in één weekend plaatsgevonden en is



probleemloos verlopen”, weet Den Engelsman.

Dat LSP de hosting verzorgt, betekent dat de WMS-leverancier ook het onderhoud, de back-ups en de updates voor zijn rekening neemt. JCL heeft daarover niets te klagen. “Binnenkort gaat LSP Solutions het systeem zelfs dubbel uitvoeren, zodat bij een storing in de ene server de andere het automatisch overneemt waardoor we niet hoeven terug te vallen op een backup met als gevolg dat we een dag werk kwijt waren. Zelfs dat risico is nu helemaal afgedekt.”

De systemen

- Producten: LSPwms en LSPcustoms
- Aantal gebruikers: 60 en 4 magazijnen
- Beheer: hosting door LSP Solutions

“We kunnen het ons niet veroorloven om een halve dag stil te liggen”

Jaap den Engelsman, IT-medewerker JCL Logistics

De Klok Logistics scoort met hosting door LPS Solutions

De Klok Logistics stuurt zijn drie warehouses aan met één en hetzelfde WMS. De hosting daarvan wordt verzorgd door LSP Solutions. De logistiek dienstverlener heeft nu geen omkijken meer naar hardware en systeembeheer.

De Klok Logistics gebruikt LSP-wms op drie locaties. In Nijmegen werkt zowel het warehouse aan de Sprengeweg als de Beurtvaartweg met het systeem, evenals het vorig jaar overgenomen Vortex in Venray. "In het warehouse in Venray gaat het voornamelijk om volle pallets in en uit. In Nijmegen vinden ook orderpicking en value added logistics (VAL) plaats", vertelt Luc Otten, warehouse manager van De Klok Logistics.

Het warehouse in Nijmegen meet 20.000 vierkante meter en biedt onderdak aan uiteenlopende producten, van wijnglazen tot machines met een lengte van acht meter. "We hebben legbordstellingen met 10.000 opslaglocaties en palletstellingen met 25.000 opslaglocaties", legt Otten uit.

Geen hardware meer

Het WMS waarmee De Klok Logistics de processen in het warehouse aanstuurt, draait niet op een server in Nijmegen maar in een streng beveiligd datacenter te Ede. WMS-leverancier LSP Solutions heeft de hosting van het WMS op zich genomen. Otten hoeft zich daardoor niet meer te bekommeren om het systeembeheer en onderhoud van IBM Power Systems, het voormalige AS/400-platform waarop het WMS draait. "We hebben werkelijk niemand meer in huis die kennis heeft van dit platform", aldus Otten.

De keuze voor hosting is gemaakt na de nieuwe start die De Klok Logistics eind 2010 maakte, waarbij ook het IBM-platform ter discussie stond. "Nu LSP Solutions de hosting op zich heeft genomen, hoeven we zelf niet meer in dure hardware te investeren", stelt Otten.

Overstap in één weekend

De WMS-gebruikers op het kantoor van De Klok Logistics in Nijmegen loggen nu via internet in op het WMS. Ze sturen vanuit Nijmegen niet alleen de processen in de eigen warehouses aan, maar ook in het warehouse van zusterbedrijf Vortex Logistics in Venray. Ook de printers en barcodescanners communiceren via internet met het WMS.

De overstap op de server van LSP Solutions heeft in één weekend plaatsgevonden. "Daarvoor hebben we eerst moeten inventariseren welke apparaten nu precies door het WMS worden aangestuurd. Ook hebben we onze klanten moeten vertellen dat ze hun bestanden voortaan naar een ander IP-adres moesten sturen. Maandagochtend zes uur konden we echter meteen weer aan de slag", vertelt Otten.

Snel en veilig

Otten is uiterst tevreden over de beschikbaarheid van het WMS. "In een jaar tijd zijn we in totaal hooguit twee uur uit de lucht geweest. We kunnen het ons ook niet veroorloven om langer plat te liggen. Voor de orders die we 's middags ontvangen, moeten we bijvoorbeeld nog diezelfde dag een vooraanmelding richting afleveradressen versturen. Anders nemen ze de zending de volgende dag niet in ontvangst."

Ook snelheid is geen enkel probleem. "De mensen die met barcodescanners werken, merken



helemaal niets van het feit dat de server elders staat." Dat het systeem nu draait in een beveiligd datacenter, geeft Otten extra rust. "Tijdens de brand in ons warehouse in 2008 zijn ondanks alle back-ups en beveiligingen, veel data verloren gegaan. Veiliger dan nu kan de server niet zijn. Dat is een bijkomend voordeel van hosting." Voor het gebruik van LSPwms betaalt De Klok Logistics nu een vast bedrag per maand, afhankelijk van het aantal gebruikers. Otten: "Voor dat bedrag verzorgt LSP Solutions zowel onderhoud en updates als de back-ups van het systeem."

Het systeem

- Product: LSPwms
- In gebruik sinds: 1993
- Aantal gebruikers: 20
- Beheer: hosting door LSP Solutions



"Veiliger dan nu kan de server niet zijn"

Luc Otten, warehousemanager De Klok Logistics